DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Kofax RPA

Automatice íntegramente el procesamiento de información para aumentar todavía más la productividad de los empleados, aumentar la eficiencia operativa, reducir los costes y disponer de visibilidad sobre las decisiones críticas de negocio.

La automatización robotizada de procesos (RPA, por sus siglas en inglés) automatiza procesos a través de toda la empresa con robots de software que trabajan junto a los empleados para impulsar la eficiencia operativa y reducir los costes. Los robots pueden automatizar un amplio abanico de tareas repetitivas en las cuales un robot interactúa con cualquier cantidad de aplicaciones o fuentes de datos, inicia respuestas y se comunica con otros sistemas como haría un trabajador humano. Esta plantilla robotizada de trabajadores digitales gestiona el trabajo manual y repetitivo a una velocidad mucho más alta, no comete errores, aumenta la capacidad de trabajo de su plantilla de trabajadores y ayuda a sus empleados para que se centren en trabajos con mayor valor, como el servicio al cliente, la gestión de excepciones y el análisis del rendimiento de la empresa.

PLATAFORMA KOFAX RPA

Kofax RPA es una plataforma impulsada por inteligencia artificial líder en el mercado que automatiza los procesos de negocio usando robots de software inteligentes que trabajan 24 horas al día, los siete días de la semana. Gracias a Kofax RPA, las empresas, los proveedores de externalización de procesos de negocio y las organizaciones de servicios compartidos de todo el mundo pueden alcanzar beneficios excepcionales en términos de calidad operativa, velocidad y coste.

Kofax RPA le permite desarrollar, implementar y gestionar robots automatizados de forma rápida y directa desde un servidor centralizado que interactúa con los sistemas internos de la empresa, portales y sitios web, aplicaciones de escritorio y otras fuentes de datos, sin necesidad de interfaces de programación de aplicaciones (API, por sus siglas en inglés), programación y complejos códigos. Gracias al conjunto más completo de funciones RPA de próxima generación, Kofax RPA combina la automatización robotizada de procesos, la gestión de procesos de negocio, la minería de procesos y la automatización cognitiva de documentos para permitir a las organizaciones automatizar y transformar digitalmente procesos basados en las personas y la información.

KOFAX

«Gracias a Kofax RPA, todo el proceso tarda solo unos segundos y está totalmente automatizado, lo que nos permite ahorrar grandes cantidades de tiempo y esfuerzo. Los equipos pueden entregar toda la documentación de préstamo necesaria para proceder al control de calidad o a las auditorías mucho más rápido que nunca antes, con la total seguridad de que no hemos pasado nada por alto».

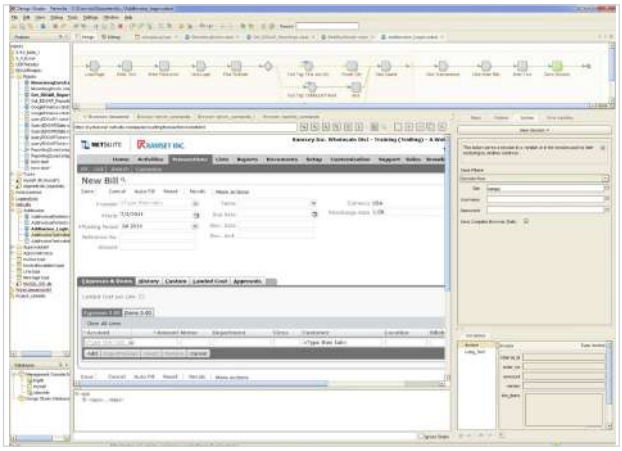
Reginald L. Brown Sr.
Vicepresidente ejecutivo y director de imágenes electrónicas en el departamento de gestión de imágenes y archivos en préstamos al consumidor de Union Bank

El rápido ROI de Kofax RPA es posible gracias a una tecnología de automatización de robots no disruptiva que puede implementarse rápidamente y se complementa con sus sistemas de negocio principales.

DESCRIPCIÓN GENERAL: FUNCIONES PRINCIPALES

Características

- **Diseñador de robots unificado:** Kofax RPA Design Studio es un entorno visual «point-and-click» donde los analistas de negocio y los desarrolladores pueden desarrollar, probar y arreglar visualmente robots sin necesidad de programar. Esta potente herramienta de diseño permite a los diseñadores interactuar en directo con las aplicaciones a medida que desarrollan un proceso y aprovechan una biblioteca completa de actividades de fragmentos de proceso reutilizables.
- **Automatización versátil de robots:** Los robots de Kofax RPA interactúan prácticamente con cualquier aplicación de empresa o sistema de negocio moderno heredado, portal y sitio web, base de datos y contenido (p. ej. archivos PDF, Excel, etc.). Los datos se extraen, procesan y transfieren entre aplicaciones, portales y sitios web, y bases de datos, mientras se aplican la lógica y las reglas de negocio a lo largo del workflow.
- **Implementación, ejecución y gestión centralizadas de robots:** Una administración centralizada para controlar, supervisar, ejecutar y programar la ejecución de procesos robotizados en una arquitectura basada en servidor no requiere múltiples escritorios virtuales para procesos web y aplicaciones *mainframe*.
- **Descubrimiento automatizado de procesos e indicadores de RPA:** Identifique tareas y procesos para automatizar mediante la captura de las actividades manuales de los usuarios. Paneles de control preconfigurados le permiten supervisar, analizar y optimizar las operaciones del usuario y de automatización robotizada de procesos.
- **Automatización cognitiva de documentos (CDA, por sus siglas en inglés):** Aplica una inteligencia potente basada en inteligencia artificial para aprender y procesar datos a partir de documentos desestructurados. Utiliza el análisis de aprendizaje mecánico para procesar documentos y adaptarse de forma dinámica a sus cambiantes procesos de datos.

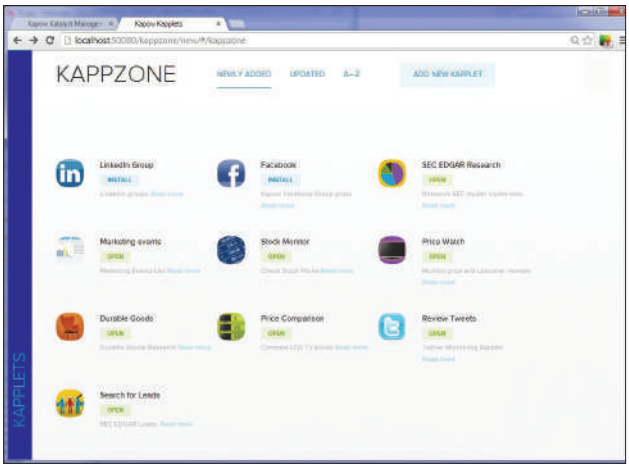


Kofax RPA Design Studio es una potente herramienta de diseño que permite a los diseñadores de robots interactuar con aplicaciones en vivo mientras desarrollan un proceso.

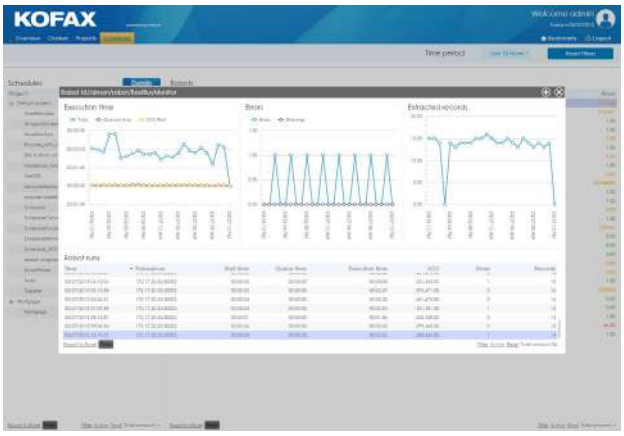
- **Arquitectura extensible:** La arquitectura flexible se conecta con la gestión de procesos de negocio, así como con funciones de inteligencia artificial de servicios cognitivos externos como Google Vision o IBM Watson.
- **Escalabilidad y rendimiento de empresa:** Los robots de Kofax RPA se ejecutan simultáneamente en un servidor centralizado, y solo requieren acceso a un escritorio virtual cuando interactúan con aplicaciones cliente pesadas como SAP. Los robots interactúan con aplicaciones web o sistemas mainframe, lo cual permite aprovechar un motor de navegación y el software de emulación del terminal integrados en el servidor Kofax RPA. De este modo, se evitan los costes y la complejidad adicionales provocados por la gestión de infraestructuras de escritorio virtual (VDI, por sus siglas en inglés) más grandes.
- **Motor de navegación web integrado:** Ofrece un mejor soporte de automatización para la aplicación web y permite ejecutar múltiples robots al mismo tiempo en la memoria de un servidor sin necesidad de ejecutar múltiples escritorios virtuales con navegadores (p. ej. Internet Explorer).
- **Desarrollar y compartir componentes reutilizables de los robots:** Los fragmentos de Kofax RPA permiten a los diseñadores de los robots desarrollar un componente de un robot una vez y reutilizarlo en muchos otros, así como compartirlos con otros diseñadores de robots de la organización.
- **Gestión del ciclo de vida de los robots de la empresa:** Sistema de control de versiones (VCS, por sus siglas en inglés) integrado estándar en el sector para gestionar desde cientos hasta miles de robots RPA, desde su desarrollo hasta la producción pasando por la fase de prueba.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

- **Interfaz sintética de programación de aplicaciones para robots:** Los robots se publican con una ruta de interfaz de programación de aplicaciones para servicios SOAP o REST, Java o .NET, que puede ser ejecutada desde otros sistemas y procesos de workflow.
- **Amplio control de seguridad:** El acceso a la plataforma se efectúa en función de los roles. Conecte con LDAP o Active Directory, o utilice las funciones integradas de administración de usuarios. Incluye una biblioteca de contraseñas para gestionar de forma segura las credenciales de los usuarios de robots, diseñada para ofrecer acceso a diferentes sistemas sin divulgar información sensible a los usuarios que crean y ejecutan los robots.
- **Microaplicaciones impulsadas por robots:** Pueden diseñarse aplicaciones de negocio web ligeras llamadas Kapplets para que los usuarios ejecuten robots en función de parámetros establecidos o presenten datos a un usuario de negocio.
- **Automatización inteligente de la pantalla:** Los robots pueden capturar una imagen de una pantalla y localizar e identificar de forma dinámica elementos de la interfaz de usuario, como etiquetas, botones y cuadros de texto dentro de entornos de aplicaciones como Citrix.
- **Auditoría y registro detallados:** Una auditoría y un registro detallados de la actividad del usuario y del robot están disponibles a través de la consola y los paneles de control de administración, lo que permite a los administradores controlar la actividad del robot, su rendimiento y los indicadores clave del proceso de negocio.



Pueden diseñarse aplicaciones de negocio ligeras llamadas Kapplets para ejecutar robots en función de parámetros establecidos o presentar datos a un usuario de negocio.

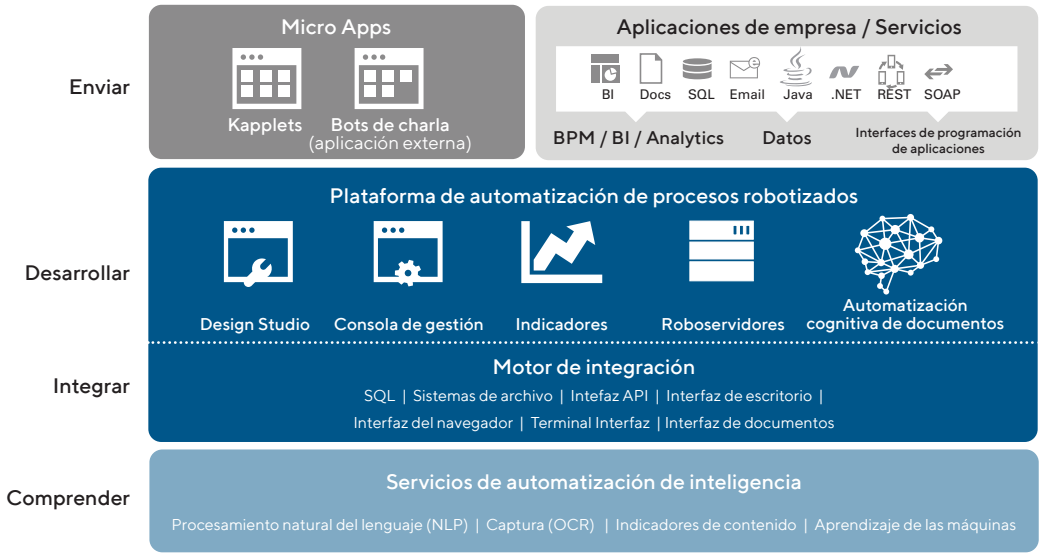


Los indicadores de robots y las funciones de minería de procesos supervisan, analizan y optimizan las operaciones de automatización de procesos robotizados.

VENTAJAS

- Libere a sus empleados de tareas repetitivas de forma que puedan aplicar sus habilidades a actividades que requieran la intervención humana
- Aumente la eficiencia operativa sin necesidad de añadir más personas
- Elimine las actividades manuales de procesos de datos y el error humano
- Póngase a la velocidad de su negocio al implementar robots para nuevas actividades de proceso sin necesidad de meses de desarrollo
- Reduzca drásticamente el coste y tiempo de desarrollo, y resuelva la «larga cola» de necesidades de negocio; proyectos que los grupos de negocio desean pero a los que TI nunca da prioridad
- Optimice la recogida de importantes datos de negocio y aproveche esta información crítica para tomar decisiones de negocio
- Complete procesos de la misma forma cada vez, lo que desemboca en resultados más precisos y fiables

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO



Una arquitectura extensible y versátil para diseñar, implementar y gestionar robots. Está diseñada con funciones integradas de automatización cognitiva de documentos y se integra con la gestión de procesos de negocio y otras tecnologías externas.

DESIGN STUDIO PARA DESARROLLAR ROBOTS INTELIGENTES

Kofax RPA Design Studio es una interfaz visual muy intuitiva para desarrollar robots de software que interactúan con sus aplicaciones heredadas, sistemas de negocio, y portales y sitios web externos, y convierten prácticamente cualquier actividad del usuario en un workflow automatizado.

El entorno en vivo único para desarrollar robots y diseñar con un clic proporciona un mejor rendimiento respecto a la competencia, al permitir a los diseñadores de robots interactuar en tiempo real con una aplicación desde una única interfaz mientras desarrollan procesos. Kofax RPA Design Studio soporta el desarrollo, prueba y corrección de robots que interactúan con sistemas de empresa (Windows y Java), Citrix, aplicaciones comunes de escritorio, como Excel, portales y sitios web, así como formatos de datos, bases de datos y contenido digital habituales (p. ej. archivos PDF). Los diseñadores de robots pueden colaborar y compartir componentes reutilizables entre los miembros del equipo y los diferentes proyectos, lo cual acelera el diseño de los robots.

IMPLEMENTACIÓN Y GESTIÓN CENTRALIZADAS DE LOS ROBOTS

Alcanzar todo el potencial de RPA con robots dimensionados específicamente en muchas partes de la organización requiere un control centralizado sobre la implementación y la gestión de los robots.

La consola de gestión de Kofax RPA permite controlar la implementación, gestión y supervisión de las operaciones RPA. Desde la consola de gestión, los administradores pueden auditar y supervisar las actividades de los robots, programar cuándo se ejecutan y publicar robots con una interfaz de servicios web REST o SOAP, de forma que puedan ser ejecutados por otras aplicaciones de empresa o un workflow.

Los administradores también pueden asumir el control sobre la gestión de los roles de usuario, lo cual permite un control seguro y pormenorizado sobre los proyectos de robot, los derechos de acceso y la visualización de los datos.

AUTOMATIZACIÓN COGNITIVA DE DOCUMENTOS (CDA)

Las organizaciones con procesos robotizados centrados en los documentos pueden aprovechar la CDA para reducir drásticamente los costes de mano de obra, impulsar la productividad y la eficiencia, acelerar los procesos de negocio, y comunicarse mejor y dar autonomía a los clientes. La CDA en Kofax RPA automatiza el procesamiento de los datos desestructurados que contienen los documentos y los correos electrónicos. Este es el proceso inteligente con el que se comprende de qué trata el documento o correo electrónico, qué información contiene y qué se debe hacer con él.

SUPERVISIÓN E INDICADORES DE ROBOTS

¿Cuál es el mayor catalizador para optimizar procesos y mejorar el rendimiento? La visibilidad. Sin una visibilidad detallada sobre los procesos de negocio automatizados por los robots, no podrá crear un círculo continuo de retroalimentación que permita que los procesos críticos se ejecuten sin obstáculos.

Kofax Process Intelligence es una plataforma integrada de indicadores e inteligencia de procesos para Kofax RPA. La solución está diseñada para ofrecer vistas interactivas del rendimiento del sistema y los indicadores de los robots, de forma que pueda supervisar y optimizar de forma proactiva el estado de su plataforma de automatización robotizada de procesos. En cuanto a la empresa, los usuarios pueden supervisar tendencias, garantizar el cumplimiento de la normativa y detectar posibles problemas en tiempo real gracias a paneles de control interactivos de indicadores.

LA VERSATILIDAD SATISFACE LAS NECESIDADES DE SU EMPRESA

¿Cómo puede una plantilla digital de trabajadores robotizada sustituir los procesos manuales basados en personas de su organización? He aquí algunos ejemplos de uso del RPA:

- Operaciones logísticas
- Finanzas y contabilidad
- Proceso de alta de clientes
- Supervisión y análisis del cumplimiento de las normas
- Préstamos hipotecarios
- Investigación del patrimonio
- Agregación de datos
- Servicio al cliente
- Gestión de la cadena de suministro
- Gestión de siniestros de seguro
- Administración de pacientes
- Operaciones de ventas

Descubra más sobre Kofax RPA en kofax.com/rpa

«Llevamos a cabo más de 2800 investigaciones sobre la diligencia debida de los clientes (CDD, por sus siglas en inglés) y "Know Your Customer" ("Conozca a su cliente") cada semana, así que la mejora de la eficiencia que hemos alcanzado gracias a Kofax RPA significa que estamos ahorrando miles de horas de trabajo por persona a la semana. Nuestros analistas se han liberado del tedioso trabajo de recopilar datos, que les absorbía mucho tiempo, para centrarse en tareas más productivas y gratificantes».

Portavoz de un,
importante banco europeo

Work Like Tomorrow.™

© 2019 Kofax. Kofax and the Kofax logo are trademarks of Kofax, registered in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

KOFAX